

Syarat & Ketentuan — Sotagle

Terakhir diperbarui: Juni 2025

Layanan Sotagle diselenggarakan oleh pemilik usaha terdaftar dengan Nomor Induk Berusaha (NIB): **0606260016127**.

Dengan menggunakan layanan Sotagle, pengguna dianggap telah membaca, memahami, dan menyetujui seluruh syarat dan ketentuan berikut.

1. Sifat Layanan

Sotagle adalah alat bantu (tools) otomasi, analitik, dan AI pihak ketiga untuk mendukung pengelolaan bisnis online. Sotagle **bukan** afiliasi, mitra, atau perwakilan resmi dari Shopee, Tokopedia, Meta (WhatsApp), maupun platform pihak ketiga lainnya. Layanan beroperasi melalui API resmi yang disediakan oleh masing-masing platform.

2. Tanggung Jawab Akun dan Toko

- Pengguna bertanggung jawab penuh atas akun, toko, konfigurasi, dan seluruh konten yang dibuat atau dijalankan melalui layanan.
- Pengguna wajib mematuhi kebijakan, syarat, dan ketentuan dari setiap platform pihak ketiga yang dihubungkan.
- Pengguna bertanggung jawab memastikan penggunaan layanan tidak melanggar aturan platform terkait.

3. Penggunaan API dan Batasan Platform

Layanan menggunakan API yang tunduk pada batas penggunaan yang ditetapkan oleh platform, termasuk namun tidak terbatas pada batas frekuensi permintaan (rate limit) dan kuota permintaan (request). Ketersediaan dan kinerja layanan dapat dipengaruhi oleh perubahan kebijakan, batas, atau pembatasan dari platform yang berada di luar kendali Sotagle.

4. Batasan Tanggung Jawab

Sejauh diizinkan oleh hukum yang berlaku, Sotagle **tidak bertanggung jawab** atas:

- Pemblokiran (ban), penalti, pembekuan, penangguhan, penurunan performa, atau sanksi dalam bentuk apa pun terhadap akun atau toko pengguna oleh platform pihak ketiga.
- Kerugian bisnis, kehilangan pendapatan, atau kerugian lain yang timbul dari keputusan pengguna.

- Gangguan, keterlambatan, atau kesalahan yang disebabkan oleh platform pihak ketiga atau keterbatasan teknis.

Sanksi atau tindakan dari platform terhadap akun pengguna berada **di luar cakupan (scope) dan kendali Sotagle**, dan sepenuhnya merupakan tanggung jawab pengguna.

5. Risiko Pembatasan Akses Platform

Pengguna memahami dan menerima bahwa akses Sotagle terhadap API platform sewaktu-waktu dapat dibatasi, ditangguhkan, atau dicabut oleh platform yang bersangkutan. Hal tersebut berada di luar kendali Sotagle dan dapat memengaruhi ketersediaan sebagian atau seluruh fitur layanan.

6. Tanpa Jaminan

Layanan disediakan "sebagaimana adanya" (as-is) dan "sebagaimana tersedia" (as-available), tanpa jaminan dalam bentuk apa pun, termasuk jaminan ketersediaan tanpa henti, keakuratan hasil, atau kesesuaian untuk tujuan tertentu.

7. Ganti Rugi

Pengguna setuju untuk membebaskan dan melindungi Sotagle beserta pengelolanya dari segala tuntutan, gugatan, kerugian, atau biaya yang timbul akibat penggunaan layanan oleh pengguna atau pelanggaran pengguna terhadap ketentuan ini maupun kebijakan platform pihak ketiga.

8. Penggunaan AI

Keluaran AI bersifat bantuan dan rekomendasi. Keputusan akhir sepenuhnya menjadi tanggung jawab pengguna.

9. Perubahan Ketentuan

Sotagle dapat memperbarui layanan dan ketentuan ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan akan diinformasikan melalui situs resmi.

10. Hukum yang Berlaku

Syarat dan ketentuan ini diatur serta tunduk pada hukum Republik Indonesia.

Kontak

Untuk pertanyaan terkait syarat dan ketentuan, silakan hubungi: [**support@sotagle.com**](mailto:support@sotagle.com)